



Auftrag / Heimservice / Schulung

Datum: _____

Kundendaten

Anrede:		Kundennr.:	
Name:		Vorname:	
Strasse, Nr:			
PLZ, Ort:			
Telefon:			
Email:			

Geräte-Daten:

Marke / Typ:	
Seriennummer:	
Lizenz-Key:	
System -Version:	
Benutzername:	
Passwort:	
Zustand:	

Bei Übergabe vorhandene Beschädigungen
oder sichtbare Mängel.

Auftrag:

Beschreibung der auszuführenden
Arbeiten, des Fehlers und der
durchzuführenden Tätigkeiten.

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Beauftragung der Firma SUMM mit der Reparatur des oben angegebenen PC/Laptops/Notebooks dessen Eigentümer ich bin, bzw die nachfolgenden, im Auftrag angegebenen Arbeiten, Schulungen und/oder Dienstleistungen durchzuführen. Im Weiteren akzeptiere ich die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma SUMM. Weitergehend übernimmt die Firma SUMM und der ausführende Techniker keinerlei Haftung im Falle eines Datenverlusts. Von einer vorherigen Datensicherung des Kunden wird ausgegangen. Alle zu installierenden Programme und Anwendungen sind im Original und mit gültiger Lizenz vorhanden.



Nachfolgende Arbeiten sollen durchgeführt werden:

- Upgrade Windows 10** EUR 28,00

von Windows 7, 8, 8.1 Basisupgrade

Eine gültige und aktivierte Windows-Lizenz wird vorausgesetzt. Virenprüfung ohne Befund. Alle Treiben verfügbar, Upgradecheck ok. Alle Daten auf extern gesichert. Keine Windows 10 inkompatiblen Anwendungen installiert!
Eine 30 Tage Testversion eines Antivirenprogrammes oder eine vorhandene Lizenz wird installiert. Bitte Lizenzschlüssel und Zugangsdaten bereitstellen. Weiter werden keine Anwendungen installiert.

EUR 28,00
- Neuinstallation Windows Basic** EUR 48,00

(Windows 7, 8, 8.1, 10) inkl. verfügbare Servicepacks, ohne Updates und Treiberupdates)

Eine gültige Windows-Lizenz wird vorausgesetzt. Treiber-CD wird bereitgestellt. Datensicherung wurde vom Kunden durchgeführt. Automatische Updates werden aktiviert so dass sich das Betriebssystem nach und nach die Updates selbst holt. Eine 30 Tage Testversion eines Antivirenprogrammes oder eine vorhandene Lizenz wird installiert. Bitte Lizenzschlüssel und Zugangsdaten bereitstellen. Weiter werden keine Anwendungen installiert.

EUR 48,00
- Neuinstallation Windows 10 Full / Upgrade 7/8 auf 10** EUR 144,00

Upgrade von Windows 7, 8, 8.1 auf Windows 10 und anschließender Clean Installation von Windows 10, sowie alle, zum Zeitpunkt der Installation verfügbaren Updates und Treiberupdates. Sicherung und Rücksicherung Ihrer Daten, (eMail, Fotos, Videos, Texte, etc) sofern diese nicht beschädigt sind und uns von Ihnen vorab genannt wurden.

Eine gültige Windows-Lizenz wird vorausgesetzt. Automatische Updates werden aktiviert so dass das System aktuell bleibt. Eine 30 Tage Testversion eines Antivirenprogrammes oder eine vorhandene Lizenz wird installiert. Bitte Lizenzschlüssel und Zugangsdaten bereitstellen. Weiter werden keine Anwendungen installiert.

EUR 144,00
- Neuinstallation Windows All Inclusive / Upgrade Windows 7/8 auf 10** EUR 188,00

Upgrade von Windows 7, 8, 8.1 auf Windows 10 und anschließender Clean Installation von Windows 10, sowie alle, zum Zeitpunkt der Installation verfügbaren Updates und Treiberupdates. Sicherung und Rücksicherung Ihrer Daten, (eMail, Fotos, Videos, Texte, etc) sofern diese nicht beschädigt sind und uns von Ihnen vorab genannt wurden.

Installation von bis zu 5 Anwendungsprogrammen, welche in Originallizenzen der als Freeware vorhanden sind und zuvor festgelegt wurden,

Eine gültige Windows-Lizenz wird vorausgesetzt. Automatische Updates werden aktiviert so dass das System aktuell bleibt. Eine 30 Tage Testversion eines Antivirenprogrammes oder eine vorhandene Lizenz wird installiert. Bitte Lizenzschlüssel und Zugangsdaten bereitstellen.

EUR 188,00
- Upgrade von Windows XP/Vista auf Windows 10** EUR 222,00

inkl. Windows 7 Lizenz und alle, zum Zeitpunkt der Installation verfügbaren Updates und Treiberupdates. Datenübernahme, (eMail, Fotos, Videos, Texte, etc) sofern diese nicht beschädigt sind und uns von Ihnen vorab genannt wurden. Installation von 5 Anwendungsprogrammen, welche in Originallizenzen oder als Freeware vorhanden sind und zuvor festgelegt wurden. Systemvoraussetzungen:

Prozessor: Der Hauptprozessor sollte eine Taktfrequenz von ein Gigahertz oder höher haben.
Arbeitsspeicher: Ein Gigabyte RAM für die 32-Bit-, zwei Gigabyte für die 64-Bit-Version sind Mindestvoraussetzung für das Betriebssystem.
Festplatte: Für Windows 7 benötigen Sie 16, besser 20 Gigabyte Speicherplatz auf der Festplatte.
Grafikkarte: Der Chip muss die Grafik-Schnittstelle DirectX 9.0 und die Microsoft-Treiber-Sammlung „Windows Display Driver Model“ (WDDM) 1.0 unterstützen.
Eine OEM oder MAR Windows 7-Lizenz welche zum kostenlosen Windows 10 Upgrade berechtigt ist inklusive.
Automatische Updates werden aktiviert so dass das System aktuell bleibt. Eine 30 Tage Testversion eines Antivirenprogrammes oder eine vorhandene Lizenz wird installiert.
Bitte Lizenzschlüssel und Zugangsdaten bereitstellen.

EUR 222,00
- Datenübernahme von Alt-PC auf neuen PC/Laptop** EUR 96,00

von Windows PC auf Windows PC

Sicherung und Rücksicherung Ihrer Daten, (eMail, Fotos, Videos, Texte, etc) sofern diese nicht beschädigt sind und ns von Ihnen vorab genannt wurden.

Voraussetzung: Festplatte auslesbar und technisch funktionsfähig, Daten virenfrei.

EUR 96,00



Mindestpauschale für Fremdgeräteservice EUR 25,00
bis 30 Minuten pauschal,
danach pro angefangene 15 Minuten zzgl. EUR 15,00

Fit für PC-Kurs Grundlagen Windows EUR 144,00
Grundlagen Windows 7/8/10, beinhaltet:

- Wie werden Programme/Apps installiert, auf was muss ich achten?
- Wie finde ich mich in Windows zurecht?
- Wie kann ich etwas drucken?
- Wie komme ich ins Internet?
- Was muss ich in Bezug auf Sicherheit und Virenschutz wissen?
- Wie sichere ich meine Daten?
- Was mache ich, wenn der PC nicht mehr funktioniert?
- Individuelle Fragen.

2 Doppelstunden Einweisung/Schulung am Kunden-PC (vor Ort, zzgl. Anfahrt)

Fit für PC-Kurs Anwendungs-Führerschein Individuell EUR 88,00
Anwendungsschulung mit einem der nachfolgenden Themen:
- **Word: Wie mache ich meinen eigenen Briefkopf?**
- **Excel: Einfache Einnahmen/Ausgaben-Tabelle?**
- **Powerpoint: Eine Präsentation erstellen?**
- **Picasa: Wie bearbeite ich meine Fotos?**

1 Doppelstunde Einweisung/Schulung am Kunden-PC. (vor Ort, zzgl. Anfahrt)
Voraussetzung: Microsoft Office, Open Office, Adobe Photoshop oder vergleichbares
Bildbearbeitungsprogramm ist vorhanden.

Fit für PC-Kurs Präsentation EUR 88,00
Anwendungsschulung: Erstellung eine Multimedia-Powerpoint-Präsentation
1 Doppelstunde Einweisung/Schulung am Kunden-PC. (vor Ort, zzgl. Anfahrt)
Voraussetzung: Microsoft Office oder Open Office ist vorhanden.

Heimservice (VorOrtService) EUR _____
Individuelle Hilfe an PC, Laptop, TV, Router, Internetzugang, Peripherie
pro angefangene 15 Minuten EUR 15,00.
Premiumkunden erhalten 20% Rabatt.
zuzüglich Anfahrtspauschale bis 10km EUR10,00, weitere Kilometer je EUR1,00/km

ABO EUR 120,00
Individuelle Hilfe an PC, Laptop, TV, Router, Internetzugang, Peripherie
bis 60 Minuten Remote+ Shopservice (nicht vor Ort) inklusive.
Darüber hinaus und bei Heimservice (VorOrtService) pro angefangene 15 Minuten
EUR 12,00, bei mehr als 2,0 Stunden Aufwand, die ersten 15 Minuten kostenlos.
zuzüglich Anfahrtspauschale bis 10km EUR10,00, weitere Kilometer je EUR1,00/km
EUR 120,00/Jahr. (Stunden vom Vormonat können in folgende Monaten genutzt werden)